

Všeobecné obchodní podmínky

1. Základní ustanovení

- a. Všeobecné obchodní podmínky pro tvorbu webových prezentací (dále jen VOP) společnosti ANUMA Services s.r.o., se sídlem Řeznická 18, Fulnek 742 45, IČ: 10781196 (dále jen Zhotovitel) jsou zpracovány v souladu s ustanovením §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
- b. Tyto VOP upravují smluvní vztahy mezi Zhotovitelem a Objednatelem založené mezi nimi Smlouvou o dílo
- c. Ustanovení těchto VOP se použijí, pokud smluvní strany písemně nesjednají ve smlouvě nebo objednávkě jinak, s výjimkami uvedenými v těchto VOP.
- d. V případě objednání produktů a služeb prostřednictvím obchodního zástupce Zhotovitele nebo třetí strany bude Smlouva o dílo doplněna přílohou 1. Specifikace díla a podepsána Zhotovitelem a následně zaslána zadavateli elektronickou formou na autorizační e-mail. Objednavatel následně podepíše přílohu 1 a zašle na e-mail Zhotoviteli.
- e. Společnost ANUMA Services je součástí koncernu se společností ANUMA s.r.o.

2. Předmět smlouvy

- a. Společnost ANUMA Services s.r.o. zastoupená panem Václavem Polákem, jako Zhotovitel se zavazuje Objednateli vytvořit dílo popsané v článku II. Smlouvy o dílo a specifikace díla (příloha 1), která je nedílnou součástí této smlouvy o dílo a těchto všeobecných obchodních podmínek (VOP).
- b. Objednatel se zavazuje vytvořenou Webovou prezentaci převzít a Zhotoviteli za vytvoření Webové prezentace řádně zaplatit sjednanou cenu ve výši, způsobem a ve lhůtách tak, jak je ve Smlouvě a těchto VOP uvedeno.
- c. Objednatel prohlašuje, že je osobou oprávněnou Smlouvu podepsat, a pro případ nepravdivosti tohoto svého prohlášení se zavazuje Zhotoviteli uhradit případné škody, vzniklé v důsledku tohoto nepravdivého prohlášení.
- d. Pro veškerá plnění vyplývající ze Smlouvy o dílo platí tyto Všeobecné obchodní podmínky, nestanoví-li Smlouva jinak.

3. Cena a platební podmínky

- a. Celková cena za Dílo je stanovena dohodou stran jako smluvní ve smyslu zákona č. 526/1990 Sb., o cenách a zahrnuje cenu za části díla uvedených v předmětu smlouvy.
- b. Cena je sjednána jako pevná, kterou není možné, s výjimkou případů stanovených Smlouvou a těchto VOP, měnit. Vzhledem k tomu, že Zhotovitel není plátcem DPH, je částka konečná. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění se pro účely této Smlouvy o dílo rozumí den předání Díla jako celku, příp. datum vystavení faktury.

- c. Zhotovitel je oprávněn bez dalšího samostatného schválení Objednatelem provést vícepráce, jestliže maximální jednotková cena takových víceprací nepřekročí 1.000,- Kč v jednotlivém případě, a jestliže v souhrnu za všechny takové vícepráce cena nepřekročí částku 5.000,- Kč.
- d. Případná nutnost provedení prací nad rámec stanovený ve Smlouvě bude kvalifikována jako vícepráce a musí být projednána s Objednatelem. Odsouhlasení víceprací v hodnotě do 20.000,- Kč může být učiněno prostřednictvím e-mailu na Zhotovitelem určenou e-mailovou adresu uvedenou v článku I. Smlouvy o dílo. O změnách v rozsahu plnění, kdy hodnota těchto víceprací by měla přesáhnout částku uvedenou v předchozí větě, uzavřou obě Strany dodatek ke Smlouvě o dílo, ve kterém dohodnou i případnou úpravu termínu předání Díla a ceny.
- e. Cena za vytvoření Díla bude Zhotovitelem vyfakturována formou daňového dokladu – konečné faktury vystavené bez zbytečného odkladu po předání Díla jako celku.
- f. Pokud jsou ve Smlouvě o dílo uvedeny Zálohy/a, je Objednatel povinen zaplatit na bankovní účet Zhotovitele tyto Zálohy ve výši a v termínu tak, jak jsou stanoveny v příslušné výzvě k platbě (proforma faktury). Na každou uhrazenou Zálohu bude vystaven Zhotovitelem doklad o přijaté platbě.
- g. Faktury a doklady o přijatých platbách budou zasílány e-mailem ve formátu PDF na kontakt uvedený ve Smlouvě o dílo v článku I., nebo budou předány osobně oproti podpisu osoby oprávněné za Objednatele. Požaduje-li zadavatel zasílat faktury v tištěné verzi poštou, bude připočteno k celkové částce faktury 25,- Kč.
- h. Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu činí 7 dní od data jeho vystavení.
- i. Dnem zaplacení se rozumí den připsání částky na účet Zhotovitele nebo datum úhrady v hotovosti.
- j. V případě, že Objednatel bude v prodlení s úhradou zálohy nebo konečné faktury vystavené Zhotovitelem v rámci zhotovování Díla, je Zhotovitel oprávněn zastavit práce a dochází k automatickému prodloužení termínů plnění stanovených Smlouvou o dobu prodlení Objednatele s platbou.
- k. V případě ukončení Smlouvy o dílo některým ze způsobů uvedených v čl. XII. těchto VOP je Zhotovitel oprávněn zákonným způsobem započíst případnou nevyčerpanou část Zálohy složené Objednatelem dle tohoto čl. VOP na jakoukoliv svoji splatnou pohledávku za Objednatelem, vzniklou ze Smlouvy o dílo, včetně neuhrazených smluvních pokut. V opačném případě je povinen nevyčerpanou část zálohy Objednateli vrátit, a to ve lhůtě do 90 dnů od ukončení platnosti Smlouvy o dílo.

4. Termín plnění

- a. Dílo bude provedeno v termínech stanovených v příloze č. 2 smlouvy o dílo - Harmonogram realizace prací. Pokud tato příloha není součástí Smlouvy o dílo, smluvní strany se dohodly na termínech pouze ústně. V takovém případě nemohou smluvní strany nárokovat pokuty za nedodržení termínu výroby Díla.
- b. Dodržení termínů sjednaných pro splnění předmětu Smlouvy o dílo Zhotovitelem je podmíněno součinností Objednatele, a to zejména předáním nezbytných podkladů, a dále včasnou úhradou faktur ze strany Objednatele, příp. Zálohy. V případě, že Zhotovitel nebude schopen dodržet termíny plnění z důvodů ležících na straně Objednatele (neposkytnutí potřebné součinnosti apod.),

prodlužují se automaticky o dobu trvání těchto překážek termíny plnění stanovené Smlouvou. Po tuto dobu není Zhotovitel v prodlení s plněním Díla.

5. Práva a povinnosti smluvních stran

- a. Zhotovitel postupuje při realizaci Díla samostatně a je povinen vytvořit Dílo na své náklady a nebezpečí.
- b. Zhotovitel je oprávněn plnit Smlouvu ve spolupráci, resp. prostřednictvím svých subdodavatelů. V takovém případě nese Zhotovitel odpovědnost vůči Objednateli, jako by Smlouvu plnil sám.
- c. Zhotovitel je povinen provádět Dílo v souladu se zákonem a neporušovat při provádění Díla práva třetích osob, zejména práva k duševnímu a průmyslovému vlastnictví nebo autorská práva. Dále je povinen zajistit veškeré věci, dokumenty, licence a souhlasy a jiné nezbytné prostředky pro provádění Díla v souladu se zákonem, svými smluvními povinnostmi, Smlouvou a těmito VOP. Zhotovitel však neodpovídá za ta porušení práv třetích osob, která jsou způsobena podklady poskytnutými Zhotoviteli Objednatelem (zejména například grafickými vzory, symboly, logy, slogany, obrázky, fotografiemi, zvukovými, obrazovými a zvukově-obrazovými záznamy, texty nebo jinými předměty, k nimž se může vázat právo z průmyslového nebo duševního vlastnictví, pokud je Objednatel předal Zhotoviteli pro účely zhotovení Díla) nebo jejich použitím; za taková porušení a škodu tím způsobenou odpovídá vždy Objednatel.
- d. Objednatel je povinen spolupracovat se Zhotovitelem při plnění jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy o dílo, vytvořit všechny potřebné podmínky k umožnění plnění Smlouvy o dílo tak, aby Smlouva mohla být řádně realizována. Zejména je Objednatel povinen poskytnout Zhotoviteli v rámci součinnosti potřebné zdroje, informace a technické prostředky nutné k řádnému plnění Smlouvy o dílo. Zhotovitel je oprávněn Objednatele k poskytnutí součinnosti vyzvat a stanovit mu přiměřenou lhůtu. Objednatel je povinen nejpozději 5 dnů přede dnem zahájení prací na Díle předat Zhotoviteli veškeré podklady, materiály a poskytnout veškerou potřebnou součinnost, která je nezbytná k řádnému provedení Díla. Po dobu prodlení Objednatele se splněním této povinnosti není Zhotovitel v prodlení s prováděním Díla. Ukáže-li se v době provádění Díla nutnost předané podklady doplnit, změnit či aktualizovat, vyzve za tímto účelem Zhotovitel Objednatele, který je povinen požadované podklady či součinnost Zhotoviteli poskytnout tak, aby bylo možné poskytnout plnění dle Smlouvy o dílo řádně a včas.
- e. Objednatel je oprávněn kontrolovat provádění Díla a Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli maximální součinnost, aby k takové kontrole mohlo dojít, to vše v předem dohodnutém termínu.
- f. Objednatel umožní Zhotoviteli a jeho pracovníkům plný přístup k vlastnímu programovému vybavení a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnímu systému v rozsahu nezbytném pro řádné plnění Smlouvy o dílo.
- g. Zhotovitel nenese odpovědnost za ztrátu či poškození dat Objednatele. Je výhradní povinností Objednatele zajistit, aby nemohlo dojít ke ztrátě jeho dat, a to minimálně formou jejich zálohování.
- h. Smluvní strany se zavazují nesdělovat a nepřístupňovat obsah uzavřené Smlouvy o dílo nebo jakékoli jiné důvěrné informace poskytnuté si vzájemně Smluvními stranami v souvislosti s plněním Smlouvy o dílo ve smyslu § 504 a § 1730 občanského zákoníku třetím osobám ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby

mohli splnit Smlouvu. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, jež o sobě navzájem získaly po dobu účinnosti uzavřené Smlouvy o dílo, a které nejsou veřejně přístupné. V této souvislosti se Smluvní strany zavazují zajistit zabezpečení těchto informací před jejich zveřejněním, zpřístupněním či zneužitím. Tato povinnost trvá i po ukončení spolupráce Smluvních stran. Zhotovitel však je oprávněn uvádět Objednatele (včetně značky či názvu) formou reference ve všech svých komunikacích a médiích.

- i. Poskytovatel má právo přerušit provoz redakčního systému CMS z důvodu nutných úprav a údržby a vyhrazuje si právo na přerušení za tímto účelem v rozsahu 60 min měsíčně.
- j. Objednatel má právo na vyhotovení jedné skicy webové grafiky včetně wireframe. Pokud je Objednatel nespokojen se Skicou webové grafiky, má právo na jedno přepracování. Jakékoliv další přepracování bude bráno jako vícepráce.
- k. Pokud není dohodnuto jinak, grafiku webové prezentace navrhuje Zhotovitel. Zhotovitel má právo kdykoliv dle jeho uvážení zasáhnout do Grafiky webové prezentace a to ve smyslu technické realizovatelnosti grafického návrhu.
- l. Při tvorbě Webové prezentace musí Objednatel poskytnout veškerou součinnost, a to v Reakční době. Neposkytnutí řádné součinnosti vede k prodloužení termínu předání díla.
- m. Zdrojový kód webové prezentace nemusí být zcela validní.
- n. Objednatel je povinen své texty pro vložení do webové prezentace zaslat ve formátech: .doc, .docx, .odt, .txt. V případě jiného formátu budou Zhotovitelem převedeny a tato služba bude účtována jako Vícepráce. Obrázky a grafické podklady jsou přijímány ve všech možných formátech vyjma vektorových. Standardní formáty obrázků jsou: .jpg, .png, .gif, .bmp. Obrázky musejí být jako soubory, nikoliv vložené v PDF nebo .doc.
- o. Zhotovitel se zavazuje otestovat webovou prezentaci v prohlížečích Internet Explorer 10 a vyšší, Mozilla Firefox 10 a vyšší, Google Chrome a zajistit tak její správné zobrazení ve zmíněných prohlížečích.
- p. Webová prezentace je optimalizována a testována pouze pro prohlížeče Internet Explorer 10 a vyšší, Mozilla Firefox 10 a vyšší, Google Chrome. Zhotovitel nezaručuje správné zobrazení na jiných, než výše zmíněných prohlížečů. V nižších verzích internetových prohlížečů bude na webu zobrazena informace o neaktuálnosti verze internetového prohlížeče.
- q. Pokud bude webová prezentace obsahovat uchovávání informací nebo získávání přístupu k již uchovávaným informacím v koncovém zařízení účastníka nebo uživatele tzv. cookies, bude takový web opatřen viditelnou informací, kterou bude uživatelé webu informovat o souboru cookies. Informace bude taktéž obsahovat odkaz na soubor s vysvětlením, co soubory cookies znamenají a tlačítko souhlas se zpracováním souborů cookies.
- r. Objednatel má povinnost se Zhotovitelem komunikovat výhradně pomocí autorizačních kontaktů uvedených v článku I. Smlouvy o dílo.
- s. Dílo vytvořené Zhotovitelem dle Smlouvy o dílo je Zhotovitel povinen Objednateli předat. Předáním Díla se rozumí faktické přesunutí webové prezentace na doménu určenou Zhotovitelem a její zobrazení (spuštění) na internetovém serveru nebo oznámením o provedení díla, pokud toto

zůstává na testovací doméně Zhotovitele. Zhotovitel vyrozumí Objednatele o termínu předání a převzetí Díla e-mailem.

- t. Objednatel je povinen předání a převzetí Díla potvrdit na základě e-mailu, který od Zhotovitele obdrží. Potvrzení o předání a převzetí Díla bude obsahovat výčet případných vad a nedodělků, jakož i dohodu o způsobu a lhůtě jejich odstranění. Nedohodnou-li se Smluvní strany na termínech odstranění těchto vad a nedodělků, určí je přiměřeným způsobem Zhotovitel. Pokud Objednatel odmítá dílo převzít, je povinen uvést důvody.
- u. Dílo se považuje za řádně předané a dokončené i bez potvrzení o předání a převzetí Díla ze strany Objednatele, pokud Dílo bylo řádně dokončeno a bylo provedeno bez vad a nedodělků a má vlastnosti stanovené Smlouvou, avšak Objednatel neumožnil přesun Díla na cílové umístění nebo spuštění Díla v cílovém umístění nebo Objednatel nepotvrdil jeho předání a převzetí nebo toto odmítl. Dílo se považuje za předané dnem, kdy nastala některá ze skutečností, které jsou uvedeny v předchozích větách.
- v. Objednatel není povinen Dílo převzít, má-li Dílo takové vady a nedodělky, které brání jeho řádnému užívání. Objednatel je povinen převzít Dílo tehdy, když bude vykazovat drobné vady, které samy o sobě ani ve spojení s jinými nebrání užívání Díla k jeho účelu a ani významnějším způsobem neztěžují užívání Díla.
- w. Objednatel je povinen Dílo převzít i v případě jeho řádného ukončení před lhůtou plnění stanovenou ve Smlouvě nebo těchto VOP.

6. Autorská práva

- a. Dílo vytvořené podle Smlouvy poskytnuté Objednateli má povahu autorského díla a podléhá režimu autorského zákona. Objednatel se zavazuje užívat předmět autorského díla Zhotovitele pouze v souladu s příslušnými ustanoveními autorského zákona a čl. X. těchto VOP. Objednatel je oprávněn použít Dílo pouze k účelu vyplývajícímu ze Smlouvy o dílo. K jiným účelům je oprávněn jej použít pouze s předchozím souhlasem Zhotovitele.
- b. Veškeré Objednatelem dodané podklady jsou chráněny autorským právem Objednatele. Objednatel se zavazuje dodat ke zpracování Díla jen autorizované podklady, se kterými je oprávněn nakládat právě k tomuto účelu (zejména fotografie či skici, ale i názvy a loga třetích stran atd.). Objednatel se zavazuje nahradit veškerou škodu, která by případně vznikla z neoprávněného použití dodaných podkladů pro vytvoření Díla.
- c. Veškeré know-how, výrobní postupy či vytvořené grafické prvky, jež jsou součástí Díla, jsou chráněny autorským právem Zhotovitele.
- d. CMS administrační systém webové prezentace je výhradním majetkem Zhotovitele. Objednavatel nemá k programovým souborům přístup. Přístup k souborům, které jsou uloženy na serveru webové prezentace, jako jsou obrázky, pdf soubory, mediální soubory atd., které jsou na webové prezentaci zveřejněny v článcích, má Objednavatel přes administrační rozhraní webové prezentace.
- e. Zhotovitel má právo propagace Díla formou reference (tzn. odkazu na webovou prezentaci Objednatele, fotografie Díla, el. podoby Díla, tiskové materiály Díla).
- f. Objednatel je povinen uvést Zhotovitele (značku či obchodní firmu) ve všech případech, kdy to povaha Díla umožňuje a kdy uvedení Zhotovitele není vizuální překážkou, zejména ve zdrojovém

kódu a v patičce webové prezentace Objednatele jako název autora Díla s aktivním odkazem na webové stránky Zhotovitele. Objednatel pak není oprávněn bez písemného svolení Zhotovitele tuto autorskou značku odstranit či pozměnit a není oprávněn ani jinak pozměňovat údaj o autorství či autorství připisovat jiné osobě než Zhotoviteli.

7. Licenční ujednání

- a. Zhotovitel na základě Smlouvy o dílo a těchto VOP poskytuje Objednateli:
 - i. výhradní licenci na užití všech částí Díla, které jsou svojí povahou unikátní a zhotovené výhradně pro Objednatele,
 - ii. nevýhradní licenci na užití těch částí Díla, které nemají svou povahu unikátní a nemusí být zhotovené výhradně pro Objednatele.
- b. Za unikátní části Díla jsou považovány všechny části Díla, které jsou svojí povahou unikátní a zhotovené výhradně pro Objednatele (zejména zhotovená loga a logotypy, reklamní slogany, hlavní grafické prvky či reklamní motivy). K unikátní části Díla poskytuje Zhotovitel Objednateli na dobu trvání Smlouvy o dílo a dále na dobu trvání samostatné smlouvy o dílo mezi Objednatelem a Zhotovitelem na poskytování webhostingu Díla vytvořeného podle Smlouvy o dílo výhradní licenci k užití Díla k vlastní propagaci Objednatele ke všem způsobům užití (především k účelu své propagace a komunikace), v rozsahu neomezeném, kromě práva Dílo užit způsobem, který v době uzavření Smlouvy ještě není znám. Zhotovitel nesmí poskytnout licenci k unikátní části Díla třetí osobě a je povinen se i sám zdržet výkonu práva užit unikátní část Díla způsobem, ke kterému licenci k unikátní části Díla uděluje.
- c. Za neunikátní části Díla mohou být považovány drobné grafické prvky, symboly a značky vytvořené Zhotovitelem nevýhradně pro Objednatele. Zhotovitel na tyto části Díla poskytuje Objednateli nevýhradní a omezenou licenci k užívání pouze v souvislosti s užíváním Díla jako celku a k účelům vyplývajícím ze Smlouvy nebo těchto VOP. Zhotovitel může tyto části užit a poskytnout licenci třetím stranám, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy Objednatele. Objednateli na základě této licence nevzniká nárok na disponování s těmito částmi k vytváření např. jiných děl, či jejich zpřístupnění třetím stranám.
- d. Objednatel je oprávněn zasahovat do unikátní části Díla chráněného autorským právem pouze se souhlasem Zhotovitele.
- e. Objednatel není oprávněn licenci k unikátní části Díla postoupit. Objednatel je oprávněn postoupit licenci pouze na základě předchozího písemného souhlasu Zhotovitele.
- f. Při porušení výše uvedených podmínek ze strany Objednatele má Zhotovitel právo od Smlouvy odstoupit a má právo odejmout Objednateli poskytnutou licenci a požadovat náhradu škody vzniklou neoprávněným užitím Díla.

8. Smluvní pokuty a odpovědnosti za škodu

- a. V případě prodlení Zhotovitele s předáním Díla jako celku oproti termínům sjednaným v příloze 2. Smlouvy o dílo prokazatelným porušením povinností Zhotovitele, má Objednatel právo požadovat

po Zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05 % z ceny za vytvoření Díla za každý i započatý den prodlení, nejvýše však celkem do částky odpovídající 20 % z ceny za vytvoření Díla.

- b. Smluvní pokuta je splatná na výzvu.
- c. Dojde-li k ukončení Smlouvy o dílo i jinak než odstoupením jedné ze Smluvních stran, nárok na smluvní pokutu přetrvává i po jejím zániku.

9. Trvání a ukončení smluvního vztahu

- a. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma Smluvními stranami.
- b. Poruší-li některá ze Smluvních stran podstatným způsobem své povinnosti vyplývající ze Smlouvy o dílo a těchto VOP, může druhá strana od Smlouvy odstoupit. Oprávněná strana může před odstoupením od Smlouvy o dílo stanovit pro dodatečné plnění náhradní lhůtu. Právo oprávněné strany od Smlouvy o dílo odstoupit pak vzniká po marném uplynutí této lhůty.
- c. V případě odstoupení od Smlouvy o dílo zaniká Smlouva o dílo okamžikem, kdy je písemné odstoupení od Smlouvy doručeno druhé Smluvní straně.
- d. Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo v případě podstatného porušení povinností Zhotovitelem, které spočívá zejména v:
 - i. zaviněném prodlení s předáním plnění Zhotovitele Objednateli oproti termínům sjednaným ve Smlouvě delším než třicet (30) dní,
 - ii. zaviněném prodlení s předáním plnění Zhotovitele Objednateli oproti termínům sjednaným ve Smlouvě delším než třicet (30) dní.
- e. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy o dílo v případě podstatného porušení povinností Objednatelem, které spočívá zejména v:
 - i. prodlení s úhradou faktury delším než třicet (30) dní,
 - ii. bezdůvodném neposkytnutí součinnosti, která je nezbytná pro úspěšné, kvalitní a včasné plnění Díla.
- f. Bude-li proti Objednateli zahájeno insolvenční řízení, může Zhotovitel od Smlouvy odstoupit.
- g. Odstoupí-li některá ze stran od Smlouvy o dílo, pak povinnosti obou Smluvních stran jsou následující:
 - i. Zhotovitel vyhotoví soupis všech provedených prací, dle způsobu, kterým je stanovena cena za Dílo, provede finanční vyčíslení provedených prací a vynaložených nákladů a vystaví fakturu.
 - ii. Zhotovitel vyzve Objednatele k "dílčímu předání díla" a Objednatel je povinen do 5 dnů od obdržení vyzvání zahájit "dílčí přejímací řízení".
 - iii. Pokud Zhotoviteli vznikl jakýkoliv náklad, je Objednatel povinen tento náklad hradit.

- h. Odstoupení od Smlouvy o dílo se nedotýká nároků na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy o dílo, řešení sporů mezi Smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle Smlouvy o dílo nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy o dílo.
- i. Smlouvu o dílo je možno ukončit kdykoliv písemnou dohodou obou Smluvních stran, jejíž součástí je i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.

10. Vyšší moc

- a. Pro potřeby Smlouvy o dílo se vyšší mocí rozumí všechny okolnosti a vnější události výjimečného a nevyhnutelného charakteru, které Smluvní strany nemohly předvídat při podpisu Smlouvy o dílo a jejichž výskyt znemožňuje jedné ze stran dodržet všechny nebo část smluvních závazků. Vyšší mocí se rozumí zejména povodně, požáry, přírodní a živelné katastrofy, válečný stav, stávky většího rozsahu apod.
- b. O zjištěné skutečnosti, na kterou lze vztáhnout vyšší moc, je povinna postižená strana druhou stranu vyrozumět bez zbytečného odkladu, pokud tomu technické překážky nebrání. Plnění smluvních povinností může být dohodou obou stran v tomto případě pozastaveno, a to max. na dobu 90 dnů. Pokud nebude možno po uplynutí této lhůty pokračovat v plnění smluvních povinností, Smlouva se uplynutím této lhůty ruší a strany následně provedou mezi sebou finanční vypořádání, nedohodnou-li se jinak.
- c. Překážka vyšší mocí vylučuje povinnost k úhradě smluvní pokuty za porušení, které je překážkou vyšší mocí způsobeno.

11. Závěrečná ustanovení

- a. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 21.04.2021.
- b. V případě, že ve Smlouvě jsou ustanovení upravena odchylně od těchto VOP, má přednost znění Smlouvy o dílo.
- c. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze na základě dohody obou Smluvních stran v písemné formě, nestanoví-li Smlouva jinak.
- d. Pokud by některá ustanovení Smlouvy o dílo nebo VOP byla shledána částečně nebo úplně neplatnými, není tím dotčena platnost zbývajících ustanovení. V takovém případě Smluvní strany bez zbytečného odkladu dohodnou nahrazení neplatného ustanovení novým, které se nejvíce přiblíží účelu neplatného ustanovení. Nedojde-li v tomto mezi Stranami k dohodě, platí pro tato neplatná ustanovení „analogie legis“, které má právo zvolit Zhotovitel, tedy ustanovení právních předpisů, které se nejvíce blíží účelu Smlouvy o dílo. Výběr těchto ustanovení sdělí v tomto případě Zhotovitel Objednateli písemně a doporučeně poštou do 10 dnů od jeho volby. Takto zvolená ustanovení budou považována za nahrazení neplatných ustanovení Smlouvy o dílo, a to s platností ode dne doručení Objednateli.
- e. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu doručování pro všechna doručení písemností souvisejících se Smlouvou: povinnost doručení druhé Smluvní straně je splněna zasláním na poslední známou adresu, kterou je adresa adresáta uvedená v záhlaví Smlouvy o dílo vždy ve znění

platném ke dni odeslání zásilky, a to zasláním prostřednictvím doručovatele s poštovní licencí (poštou) formou „doporučeně“. V případě, že se zásilka (písemnost) vrátí jako nedoručená, považuje se za řádně doručenou posledním dnem uložení na poště. Písemnost může být taktéž doručena osobně, s písemným stvrzením druhou Smluvní stranou o převzetí. Zásilka může být taktéž při změně sídla kterékoliv ze Smluvních stran, ke které dojde v průběhu platnosti Smlouvy o dílo a která je písemně oznámena druhé Smluvní straně, zaslána na tuto novou, druhé straně oznámenou adresu. V případech výslovně stanovených Smlouvou nebo těmito VOP je možno doručovat i jiným způsobem, zejména na e-mailové adresy, které si Smluvní strany sdělí.

- f. Pro Smluvní strany je závazný výlučně právní řád (normy práva hmotného i procesního) platný na území sídla Zhotovitele. Právní vztahy vyplývající ze Smlouvy o dílo se řídí především zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zejména přiměřeně ust. § 2586a násl., a dále příslušnými ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
- g. Všechny spory, které případně vzniknou mezi Smluvními stranami z uzavřené Smlouvy o dílo a v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit jednáním mezi Smluvními stranami, budou rozhodovány příslušnými soudy České republiky.
- h. Objednatel podpisem Smlouvy o dílo uděluje Zhotoviteli souhlas se zpracováním svých osobních údajů za účelem nezbytné komunikace mezi Objednatelem a Zhotovitelem, a to na dobu neurčitou. Zhotovitel se zavazuje, že neposkytne takovéto osobní údaje, bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, další třetí osobě za jiným účelem, než nezbytně nutným pro bezvadné plnění předmětu Smlouvy o dílo. Subjekt údajů má právo být na základě své žádosti kdykoliv bez zbytečného odkladu informován o osobních údajích o něm zpracovávaných. Pokud subjekt údajů zjistí nebo se domnívá, že zpracování jeho osobních údajů je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li zpracovávány osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, pak může zejména požádat o vysvětlení, požadovat, aby se Zhotovitel zdržel takového jednání a odstranil takto vzniklý stav, a pokud této výzvě nevyhoví, může se subjekt údajů obrátit se svým podnětem přímo na správní úřad v oblasti ochrany osobních údajů.